



# Pohřební a repatriační ústav ELPIS

Člen Asociace pohřebních služeb v České republice



Ministerstvo zdravotnictví ČR  
**JUDr. et Ing. Miloslav Ludvík, MBA**  
ministr  
Palackého nám. 4  
**128 01 Praha 2**

V Praze dne 19.12.2016

Věc: **Transporty zesnulých pojištěnců Všeobecné zdravotní pojišťovny ČR na pitvu – stížnost.**

Vážený pane ministře.

Vzhledem k tomu, že jsme již vyčerpali všechny jiné možnosti, jsme nuceni obrátit se s touto stížností na Vás a požádat o řešení vzniklé situace.

Společnost Pohřební a repatriační ústav Elpis, s. r. o. v minulosti prováděla transporty zemřelých osob na pitvu, mj. i pojištěnců VZP ČR, a to na základě Příkazů ke zdravotnímu transportu, vystavených lékařem.

Podle Metodiky pro pořizování a předávání dokladů VZP ČR (dále jen „metodika“) kapitola 2.24 VZP-34/2013 Příkaz ke zdravotnímu transportu: „Příkaz pro cestu do SSZ, kde má být pojištěnci poskytnuta zdravotní péče, vyplňuje vždy ten odesílající OL, který poskytnutí zdravotní péče požaduje, v odůvodněných případech i lékař ZZS“. .... „Lékař požadující zdravotnický transport vyplní následující údaje dílu A. Dle kap. II. 1. Společné zásady vyplňuje **Kód pojišťovny, IČP, Odbornost, Pacient, Číslo pojištěnce, Základní diagnóza, Ostatní dg., Kód náhr. Dále Na den, ev. hod. a Důvod transportu**“. Rovněž dle metodiky: „Přepравce obdrží Příkaz včetně kopie. Podle požadavku ošetřujícího lékaře realizuje transport a **vyplní požadované údaje dílu B**“.

Shrnuto: **Podle metodiky lékař má za povinnost v Příkazu ke zdravotnímu transportu vyplnit veškeré náležitosti dílu A, přepravce pak dílu B.**

Dle našeho názoru, lékař by tedy měl i odpovídat za úplnost a pravdivost jim vyplněných údajů v dílu A.

Nicméně skutečnost je zcela jiná. Ze strany VZP ČR dochází k naprosto nepochopitelnému jednání, a to, že Příkazy ke zdravotnímu transportu, v nichž lékař uvedl nesprávné nebo neúplné údaje, například nesprávné jméno pojištěnce, nesprávnou dg., nesprávné číslo pojištěnce apod., jsou vráceny nám, tedy pohřební službě, s tím, že nám **nebudou** propláceny. Jsme toho názoru, že pokud popsaná situace nastane, tedy dojde k pochybení lékaře při

*Pohřební a repatriační ústav ELPIS, s. r. o.*  
*adresa sídla: Krystalová 470/7, 196 00 Praha 9 – Čakovice,*  
*adresa doručovací: Brandýská 1143, 277 13 Kostelec nad Labem*  
*Česká republika*

tel.: +420 602 200 700, e-mail: reditelstvi@elpis.cz, www.krematorium.cz

IČ 63978407, DIČ CZ63978407



# Pohřební a repatriační ústav ELPIS

Člen Asociace pohřebních služeb v České republice



vyplňování údajů v dílu A, což pracovníci pohřební služby v žádném případě nemohou odhalit a transport zesnulého dle pokynů zrealizují, je věcí VZP, aby nápravu požadovala po lékaři, který se pochybení dopustil. Nikoliv však odmítnout platbu za již poskytnuté služby. Toto jednání považujeme za zcela absurdní a nepřijatelné. Pracovníci pohřební služby nedisponují takovými znalostmi, aby mohli lékaře upozornit například na nesprávně stanovenou základní dg, IČP, odbornost apod.

Nesouhlasíme rovněž skutečností, že pohřební službě je hrazena toliko cesta z místa úmrtí pojištěnce, resp. místa jeho nálezu, na pitevnu do lékařem určeného zdravotnického zařízení, jakož i s částkou 38,33 Kč za 1 bod (ujetý km). Nezřídka nastává situace, kdy posádka s pohřebním vozidlem ujede ze sídla pohřební služby na místo úmrtí či nálezu zesnulého například 30 km, z místa nálezu na pitevnu ujede 2 km a z pitevny zpět do sídla pohřební služby ujede 32 km. Tedy celkem najede 64 km. Proplaceny jsou však pouze 2 km, tedy  $2 \times 38,33 = 76,66$  Kč. Tato částka by měla pokrýt plat zaměstnanců pohřební služby, PHM pohřebního vozidla a jeho amortizaci, desinfekční a ochranné prostředky zaměstnanců, čekací dobu u případu, jakož i další položky.

Vzhledem k tomu, že metodika neobsahuje řešení některých dalších situací, s nimiž se pohřební služby často setkávají při fakturaci nákladů za transporty zemřelých na pitvu, obrátili jsme se cestou Asociace pohřebních služeb v České republice na ředitele VZP ČR s níže uvedenými dotazy:

1. Jak postupovat, resp. komu lze fakturovat náklady za transport zemřelého **neznámé totožnosti** na pitvu. *(Jedná se o případy, kdy se ani provedeným prověřováním policejního orgánu PČR nepovede zesnulého spolehlivě ztotožnit a jeho totožnost zůstává nadále neznámá, i po vydání meritorního rozhodnutí. Zpravidla tato situace nastává u některých kosterních nálezů).*
2. Jak postupovat, resp. komu lze fakturovat náklady za transport zemřelého na pitvu, u něhož je sice známá totožnost, avšak jedná se prokazatelně o u nás **nepojištěného cizího státního příslušníka**, pocházejícího ze:
  - a) země, která je členskou zemí EU,
  - b) země, která není členskou zemí EU *(např. migrant)*.
3. Jak postupovat v případech, kdy lékař nedostatečně nebo nesprávně vyplní údaje v dílu A Příkazu ke zdravotnímu transportu.

Do současné doby však ze strany pana ředitele VZP ČR nebylo nijak reagováno. Následkem pochybení lékařů, které pracovníci pohřební služby nemohou naprosto nijak ovlivnit,

*Pohřební a repatriační ústav ELPIS, s. r. o.*  
*adresa sídla: Krystalová 470/7, 196 00 Praha 9 – Čakovice,*  
*adresa doručovací: Brandýská 1143, 277 13 Kostelec nad Labem*  
*Česká republika*

tel.: +420 602 200 700, e-mail: reditelstvi@elpis.cz, www.krematorium.cz

IČ 63978407, DIČ CZ63978407



# Pohřební a repatriační ústav ELPIS

Člen Asociace pohřebních služeb v České republice



opakovaně těmto vzniká nemalá škoda, v důsledku vrácení neproplacených Příkazů ke zdravotnímu transportu.

Věříme, že z Vaší strany dojde ke zjednání nápravy, za což Vám předem děkujeme.

S pozdravem

**David Borovička**  
jednatel společnosti ELPIS, s.r.o.

*Pohřební a repatriační ústav ELPIS, s. r. o.*  
*adresa sídla: Krystalová 470/7, 196 00 Praha 9 – Čakovice,*  
*adresa doručovací: Brandýská 1143, 277 13 Kostelec nad Labem*  
*Česká republika*

tel.: +420 602 200 700, e-mail: [reditelstvi@elpis.cz](mailto:reditelstvi@elpis.cz), [www.krematorium.cz](http://www.krematorium.cz)

IČ 63978407, DIČ CZ63978407